



الرقم :
التاريخ : / /
المرفقات :

التغذية الراجعة من عمليات التقييم (نتائج استبيان رضا أصحاب العلاقة)

أولاً/مقترحات وتوصيات محاور قياس رضا المستفيدين والتغذية الراجعة :

1. العمل على تلمس جميع رغبات ومتطلبات المستفيدين.
2. وضع آلية مناسبة لتواصل الجمعية مع المستفيدين .
3. العمل على تطوير العلاقة بين الجمعية والمستفيدين .
4. إبراز الجوانب الإيجابية للجمعية في جميع الوسائل المتاحة لتكوين صورة إيجابية عن الجمعية.

ثانياً/مقترحات وتوصيات محاور قياس رضا أعضاء مجلس الإدارة والتغذية الراجعة :

1. وضع آلية مناسبة لقراءة بنود الاجتماع.
2. مراعاة رغبة أعضاء المجلس في تحديد كيفية الاجتماع.

ثالثاً/مقترحات وتوصيات محاور قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية والتغذية الراجعة :

1. إيصال التقارير لأعضاء الجمعية العمومية بشكل دوري.
2. وضع آلية مناسبة لتواصل الجمعية مع أعضاء الجمعية العمومية .

رابعاً/مقترحات وتوصيات محاور قياس رضا الموظفين والتغذية الراجعة :

1. إشراك الموظفين في وضع الخطط الاستراتيجية والخطط التنفيذية والتشغيلية للجمعية .
2. إلحاق الموظفين بدورات تدريبية تركز على الجوانب التعاونية بين موظفي الجمعية
3. تلمس رغبات الموظفين وطلباتهم لجعل بيئة العمل تساعدهم على الإنجاز والإبداع .
4. إيجاد متطلبات للعمل لجعل بيئة العمل جاذبة ومحفزة .

