

الرقم :
التاريخ : / /
المرفقات :

تقرير يلخص تقييم المستفيدين النهائيين لخدمات الجمعية

استبيان قياس رضا عموم المستفيدين من خدمات الجمعية			
م	المحور	درجة القياس	
١.	ما مدة علاقتك بالجمعية؟	أقل من سنة ٪٢٣	أكثر من سنة ٪٧٧
٢.	ما مدى رضاك عن البرامج التي تقدمها الجمعية؟	مناسبة ٪٩١	غير مناسبة ٪٩
٣.	ما رأيك في تعامل العاملين بالجمعية؟	مناسب ٪٨٦	غير مناسب ٪١٤
٤.	ما مدى وضوح نظام الجمعية بالنسبة لك؟	واضح ٪٨٢	غير واضح ٪١٨
٥.	ما مدى وصول أخبار وأنشطة الجمعية لك؟	بشكل جيد ومستمر ٪٩٢	دون المستوى المطلوب ٪٨

الرقم :
التاريخ : / /
المرفقات :

استبيان قياس رضا المستفيدين من مشروع (تفطير ودعوة)

م	المحور	درجة القياس
١.	ما رأيك في تنظيم المشروع؟	ممتاز ٪٩٦ دون المستوى المطلوب ٪٤
٢.	هل حضرت أكثر أيام المشروع؟	نعم ٪٨٣ لا ٪١٧
٣.	ما مدى رضاك الوجبات المقدمة (نوعاً وكمية)؟	راضي ٪٨٩ غير راضي ٪١١
٤.	ما رأيك في تعامل العاملين بالمشروع؟	مناسب ٪٩٢ غير مناسب ٪٨
٥.	ما رأيك في أماكن إقامة المشروع؟	مناسب ٪٩٠ غير مناسب ٪١٠

