

نتائج استبيان قياس رضا أصحاب العلاقة

الفهرس:

٣.....نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين

٨.....نتائج استبيان قياس رضا أعضاء مجلس الإدارة

١٠.....نتائج استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

١٢.....نتائج استبيان قياس رضا الموظفين

أولاً:

قياس رضا المستفيدين

١. قياس رضا عموم المستفيدين

ما مدة علاقتك بالجمعية؟	
أقل من سنة	أكثر من سنة
٢٣%	٧٧%

ما مدى رضاك عن البرامج التي تقدمها الجمعية؟	
مناسبة	غير مناسبة
٩١%	٩%

ما رأيك في تعامل العاملين بالجمعية؟	
مناسب	غير مناسب
٨٦%	١٤%

ما مدى وضوح نظام الجمعية بالنسبة لك؟	
واضح	غير واضح
٨٢%	١٨%

ما مدى وصول أخبار وأنشطة الجمعية لك؟	
بشكل جيد ومستمر	دون المستوى المطلوب
٩٢%	٨%

٢. قياس رضا المستفيدين من مشروع (تفطير ودعوة)

ما رأيك في تنظيم المشروع؟	
ممتاز	دون المستوى المطلوب
٩٦%	٤%

هل حضرت أكثر أيام المشروع؟	
نعم	لا
٨٣%	١٧%

ما مدى رضاك الوجبات المقدمة (نوعاً وكمية)؟	
راضي	غير راضي
٨٩%	١١%

ما رأيك في تعامل العاملين بالمشروع؟	
غير مناسب	مناسب
٨٪	٩٢٪

ما رأيك في أماكن إقامة المشروع؟	
غير مناسب	مناسب
١٠٪	٩٠٪

ثانياً:

قياس رضا أعضاء مجلس الإدارة

ما رأيك في طريقة عرض بنود الاجتماع؟	
مناسب	غير مناسب
٨٦%	١٤%

ما رأيك في تحديد يوم وتاريخ للاجتماع؟	
مناسب	غير مناسب
١٠٠%	٠%

ما رأيك في مكان عقد الاجتماع؟	
مناسب	غير مناسب
١٠٠%	٠%

هل تفضل الاجتماع حضورياً أم عن بعد؟	
حضوري	عن بعد
٧٢%	٢٨%

ثالثاً:

قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

هل أهداف الجمعية واضحة بالنسبة لك؟	
لا	نعم
%٥	%٩٥

كيف ترى خدمات الجمعية؟	
دون المستوى المطلوب	ممتازة
%٨	%٩٢

ما مدى وصول تقارير الجمعية لك؟	
غير راضي	راضي
%١٣	%٨٧

ما مدى تقييمك للتواصل من الجمعية؟	
غير راضي	راضي
%٦	%٩٤

رابعاً:

قياس رضا الموظفين

هل تشعر بالأمان الوظيفي في الجمعية؟	
لا	نعم
١٠%	٩٠%

هل لديك المعلومات اللازمة المتعلقة بعملك؟	
لا	نعم
٠%	١٠٠%

هل تجد تقديراً حال قيامك بعمل مميز أو إضافي؟	
لا	نعم
٢٠%	٨٠%

هل تقوم الجمعية بتقدير وضعك عندما تمر بظروف طارئة؟	
لا	نعم
٠%	١٠٠%

ما مدى مناسبة مكان العمل من حيث النظافة والترتيب وتهيئة المكان؟	
لا	نعم
%٢٠	%٨٠

هل سياسة المتبعة حالياً واضحة بالنسبة لك؟	
لا	نعم
%٠	%١٠٠